

*Bienvenue, Welcome, Willkommen,
Bienvenidos, Benvenuti,
dans la maison de la République*



Charte d'accueil Mairie du 7^e

**Pour mieux vous accueillir
et vous assurer un service de qualité,**

Nous nous engageons à :

- Mettre la qualité de service rendu au cœur de nos préoccupations
- Vous accueillir avec respect et courtoisie
- Faire preuve d'équité dans l'accueil des usagers et le traitement des demandes
- Ecouter et satisfaire votre demande dans le respect du cadre réglementaire
- Transmettre une information adaptée sur la prestation demandée

Nous vous remercions de :

- Faire preuve de respect et de courtoisie envers le personnel et les autres usagers
- Enoncer clairement votre demande
- Fournir l'ensemble des documents nécessaires au traitement de votre demande
- Accepter que les réponses apportées traduisent la réglementation en vigueur
- Respecter les lieux et les règles de vie en commun en éteignant notamment les portables