



# DISPOSITIF

# MARIANNE

Plan d'actions de lutte contre les discriminations et accès aux droits



*Mairie du 1<sup>er</sup> arrondissement de Lyon*

*2, place Satbonay - 69001 Lyon / 04 72 98 54 04 - [www.mairie1.lyon.fr](http://www.mairie1.lyon.fr)*



# PÔLE D'ACCÈS AUX DROITS

---

Le pôle d'accès aux droits regroupe des acteurs du droit en mairie du 1<sup>er</sup>, professionnels ou bénévoles, pour des consultations gratuites et confidentielles, avec ou sans rendez-vous.

## ▷ Une discrimination?

Vous vous estimez victime d'une discrimination (origine, âge, sexe, handicap, religion, orientation sexuelle...) et souhaitez être entendu.e, conseillé.e, orienté.e ?

**Le délégué du Défenseur des droits** est à votre écoute pour vous accompagner et vous proposer des procédures à l'amiable, des conseils juridiques, la rédaction de courriers, transactions...

## ▷ Un questionnement juridique?

Vous vous interrogez sur vos droits et aimeriez recueillir l'avis d'un spécialiste, mieux connaître les procédures, les possibilités de recours ?

**L'avocat généraliste** vous conseille sur vos droits et les moyens de les faire valoir, vous informe sur vos premières démarches, vous oriente vers le conseil ou le spécialiste adapté à votre situation. Toutes les disciplines du droit sont abordées : travail, famille, crédit, logement, consommation, administratif, civil ou pénal...

## ▷ Un conflit avec un tiers?

Vous rencontrez un conflit relationnel avec votre voisin, votre employeur, votre propriétaire, votre opérateur de téléphonie ou d'énergie, votre administration, un prestataire de service ?

**Le conciliateur de justice**, saisi ou non par un juge, favorise la recherche d'une solution amiable entre deux parties en privilégiant l'écoute, avec leur accord et pour une durée limitée. Il n'est pas compétent sur l'état civil, le droit du travail, les conflits avec l'administration.

**Le délégué du Défenseur des droits** peut être saisi lorsque vous rencontrez des difficultés avec un service public ou une administration (Préfecture, Caisse d'allocations familiales, Pôle emploi, retraites...); avec les forces de sécurité publique (police, gendarmerie, douane...) ou privée (agent de sécurité...); ou encore lorsque les droits d'un enfant ne sont pas respectés.

## ▷ Accompagnement numérique

En partenariat avec AMELY, les habitant.e.s nécessitant un appui pour la rédaction et le traitement de documents administratifs numériques peuvent être accompagné.e.s gratuitement, dans le cadre d'une permanence hebdomadaire.

# PERMANENCES EN MAIRIE DU 1<sup>ER</sup>

Pour en savoir plus sur le pôle d'accès aux droits, pour être orienté.e vers le bon acteur, pour prendre rendez-vous, pour être assisté.e par un interprète dans vos démarches : contactez la mairie du 1<sup>er</sup> arrondissement.

- ▷ **Adresse** : Mairie du 1<sup>er</sup> / 2 place Sathonay - 69001 Lyon
- ▷ **Téléphone** : 04 72 98 54 04 / **Courriel** : mairie1@mairie-lyon.fr
- ▷ **Horaires d'ouverture** : du lundi au vendredi de 8h45 à 16h45

<b>Mercredi</b>		<b>Jeudi</b>	<b>Vendredi</b>
Délégué du Défenseur des droits  Sur rdv de 9h30 à 12h00		Avocat généraliste  Sur rdv 2 <sup>ème</sup> et 4 <sup>ème</sup> jeudis De 10h00 à 12h00	Interprète en langue arabe  Sans rdv De 8h45 à 11h45
Psychologue Association Lyonnaise de santé mentale (ALSM)  Sans rdv De 13h30 à 16h30 Accueil téléphonique De 16h30 à 18h30 04 72 98 54 09	Accompagnement administratif et numérique (Amely)  Sur rdv De 13h45 à 16h45		Délégué du Défenseur des droits  Sur rdv De 14h00 à 16h30

# CONTACTS UTILES

## JURISTE MEDIATION

**AMELY** Accès aux droits - Médiation  
Centre social Quartier Vitalité  
7 rue Saint-Polycarpe - Lyon 1  
04 78 31 87 54

**CIDFF** Centre Information sur les Droits  
des Femmes et des Familles  
18 place Tolozan - Lyon 1  
04 78 39 32 25

**CIMADE** Droit des étrangers  
33 rue Imbert Colomès - Lyon 1  
04 78 28 47 89

**Maison de justice et du droit sud**  
32 avenue Jean Mermoz - Lyon 8  
04 78 74 00 42

**Maison de justice et du droit nord**  
1 rue du Chapeau-Rouge - Lyon 9  
04 72 85 67 90

## DEFENSEURS DES DROITS & AVOCAT

**Mairie du 1<sup>er</sup>**  
2 place Sathonay - Lyon 1  
04 72 85 67 90

## LOGEMENT

**CLLAJ** Comité Local pour le Logement  
Autonome des Jeunes  
3 rue l Abbé Rozier - Lyon 1  
04 72 07 87 17

**ALPIL** Action Lyonnaise Pour Insertion par le  
Logement  
12 place Croix-Paquet - Lyon 1  
04 78 39 26 38

**AMIE**  
Accompagnement Mineurs Isolés Etrangers  
[collectifamie@gmail.com](mailto:collectifamie@gmail.com)

**SINGA** Accompagnement de réfugiés  
7 rue Diderot - Lyon 1  
07 69 54 61 91

**HABITAT ET HUMANISME**  
9 rue Mathieu Varille - Lyon 7  
04 72 71 16 00

**Maison de l habitat**  
Logement pour les femmes  
281 rue de Créqui - Lyon 7  
04 37 70 67 47

## EMPLOI

**Tremplin ANEPA**  
13 rue des Augustins - Lyon 1  
04 72 07 02 02

**Maison Lyon pour l emploi**  
2 rue des Pierres Plantées - Lyon 1  
04 72 10 60 00

**Solidarités Nouvelles face au Chômage**  
7 rue Saint-Polycarpe - Lyon 1  
04 78 39 36 36

## SANTE

**PasserElles Buissonnières**  
Soutien femmes isolées  
26 rue des Capucins - Lyon 1  
04 26 17 47 18

**CMP** Centre Médico-Psychologique  
6 rue des Pierres Plantées - Lyon 1  
04 72 10 12 60

**ALS** Association de Lutte contre le SIDA  
16 rue Pizay - Lyon 1  
04 78 27 80 80

**Centre de santé et de sexualité**  
5 rue du Griffon - Lyon 1  
04 78 27 80 80

**Médecins du monde**  
15 bd Viver Merle - Lyon 3  
04 72 92 49 01

**Planning familial**  
2 rue Lakanal - 69100 Villeurbanne  
04 78 89 50 61

## PLUSIEURS CHAMPS D'ACTIONS

**Maison de la Métropole pour les Solidarités**  
18 rue Neyret - Lyon 1  
04 28 67 14 00

**ALIS** Accompagnement social et vers l'emploi,  
domiciliation  
2 petite rue des Feuillants - Lyon 1  
04 78 27 64 42

**Centre LGBTI Lyon**  
19 rue des Capucins - Lyon 1  
04 78 27 10 10