

Jean-Yves SECHERESSE
5ème Adjoint au Maire de Lyon
Délégué à la Sécurité, à la Salubrité,
à la Tranquillité Publique,
aux Occupations non Commerciales du Domaine Public,
aux Déplacements et à l'Éclairage Public

Lyon, le 4 février 2020

Madame Nathalie PERRIN-GILBERT
Maire du 1^{er} arrondissement

Madame la Maire,

Le conseil territorial du 1^{er} arrondissement a souhaité interpeller le Maire de Lyon concernant les difficultés rencontrées par les usagers des transports en commun au cours des travaux de l'été 2019 en Presqu'île, et notamment sur la qualité du service proposé par le SYTRAL.

Au vu des éléments décrits dans votre courrier (manque de formation des personnels, difficultés pour répondre et orienter les usagers, faible connaissance du territoire, absence de prise en charge spécifique des personnes en situation de handicap), et particulièrement attaché à la question des déplacements, je partage votre inquiétude et vos interrogations. C'est pourquoi j'ai sollicité le SYTRAL, dont c'est la compétence comme vous le savez, pour avoir des informations plus précises et connaître les éventuels dysfonctionnements sur la période estivale et les ajustements envisagés pour y remédier.

Je ne manquerai pas de vous tenir informée des éléments qui me seront transmis, en particulier sur les évolutions à venir pour garantir un usage facilité des transports en commun au cours de travaux impactant les lignes de bus.

Je vous prie d'agréer, Madame la Maire, l'expression de ma considération distinguée.

Jean-Yves SECHERESSE

