

Le 16 décembre 2019

Objet : Déploiement des compteurs d'eau intelligent « Téléo »

Madame la Maire, chère collègue,

Vous interrogez M. le Maire de Lyon, par votre délibération du 6 novembre, sur le déploiement, par Eau du Grand Lyon, des compteurs connectés « Téléo ».

Comme vous le savez sans doute, la distribution de l'eau est une compétence de la Métropole de Lyon. Cette dernière a mis en place une délégation de service public avec la société Eau du Grand Lyon, filiale du groupe Véolia. C'est cette société qui est en charge de l'installation des compteurs intelligents et la Ville de Lyon n'est concernée qu'à titre de simple usager.

Souhaitant néanmoins vous apporter quelques éléments de réponse :

- La technologie employée par les compteurs Téléo est annoncée sans danger pour la santé par le prestataire. Le compteur utilise des ondes à très faibles fréquences et seulement pendant quatre secondes par jour, aussi une minute d'ondes wifi équivaut à mille ans de télérelevés.

- Les habitants qui le souhaitent peuvent toujours s'opposer à l'installation du compteur, comme précisé sur le site de la Métropole. Cette installation est gratuite et un refus n'entraîne aucun surcoût (hors ceux liés au déplacement d'un technicien pour relever le compteur, qui est facturé 10 euros HT par intervention).

- L'installation des compteurs n'a pas d'impact sur la facture, elle permet seulement de suivre sa consommation au quotidien, de l'adapter au besoin et d'être facturé sur le volume réel d'eau consommée. Le compteur Téléo permet également la détection des fuites. Le cas échéant il permet une intervention rapide évitant le gaspillage d'eau potable et une facture très importante pour l'utilisateur.

S'agissant de vos autres questions, je ne serai pas en mesure de vous répondre et je vous renvoie ainsi vers Eau du Grand Lyon (Véolia), ainsi que mes homologues à la Métropole de Lyon. En espérant avoir pu vous apporter quelques éléments de réponse, je reste à votre écoute.

Je vous prie de recevoir, Madame la Maire, chère collègue, l'expression de mes meilleures salutations.

Sandrine FRIH