



## COMPTE-RENDU COMMISSION N°10



Conseil d'Arrondissement des Enfants	Commission du 04/10/2017
<p>En présence de :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Les élus du Conseil d'arrondissement des enfants (titulaires ou suppléants)</li> <li>▪ L'adjointe : Fatima Berrached</li> <li>▪ Les animatrices de Lyon A Double Sens : Gwendoline Leclerc, Clémentine Bages</li> <li>▪ Les invités : Charline Savattez (manager de projet aux Hospices civils de Lyon), deux membres du conseil des aînés</li> </ul>	
<p>Programme :</p> <p>Débat sur le numérique : « L'accès pour tous, les nouvelles technologies »</p>	

**Compte rendu :** *Cette dixième séance ne ressemblait pas à un conseil d'arrondissement des enfants habituel. Durant cette commission, les jeunes élus n'ont pas travaillé sur leur projets respectifs mais ce fût l'occasion d'un débat animé par la commission solidarité sur le thème du numérique dans le cadre de la Semaine Bleue.*

### Jeu brise-glace des « Paquets »

Dans un premier temps, nous avons fait un jeu brise-glace afin de voir qui était présent autour de ce débat et pour connaître le rapport de chacun au numérique. Le but était de se regrouper pour créer des « paquets » ayant le même point commun, trois tours du jeu ont été fait :

- ✓ *En fonction de sa saison de naissance*
- ✓ *En fonction de si on est né avant ou après l'année 2000*
- ✓ *En fonction de l'objet de nouvelle technologique que l'on utilise le plus aujourd'hui*

Pour ce dernier, les participants était invité un par un à se présenter par leur prénom et à expliquer comment et pour quoi est-ce qu'ils utilisent cet objet numérique.

Les groupes formés étaient les suivants :

- **Le téléphone portable** → *2 adultes, 1 membre du conseil des aînés et 3 élus du Conseil d'arrondissement des enfants.*  
 Pour les enfants le téléphone sert principalement pour envoyer des messages, regarder des vidéos et jouer à des jeux. Smartphone appartenant parfois aux parents.  
 Pour les adultes c'est un outil de relation social (appel, messages) et de loisirs (recettes de cuisine, recherches, informations) mais également beaucoup un outil de travail (mails, appels, agenda). Smartphone personnel.  
 Pour la membre du conseil des aînés c'est un outil qui sert simplement pour communiquer avec ses proches (appels et messages). Téléphone portable personnel.
- **L'ordinateur** → *1 adulte et 1 membre du conseil des aînés.*  
 Pour l'adulte, l'ordinateur est un outil qui sert pour des activités de loisirs (vidéos, films), pour communiquer avec ses proches (réseaux sociaux, mails) et également pour le travail (open office, recherche d'informations).  
 Pour le membre du conseil des aînés, cela sert principalement pour des recherches d'informations sur l'actualité, la politique et le sport.
- **La tablette** → *Environ 7 élus du Conseil d'arrondissement des enfants*

Personnelle ou familiale, la tablette sert principalement à regarder des vidéos sur internet, jouer à des jeux et faire des recherches internet.

- **La PS4** → 1 élu du Conseil d'arrondissement des enfants  
Familiale, la PS4 est exclusivement un objet pour jouer.
- **Les « voitures robotisées »** → 1 élu du Conseil d'arrondissement des enfants  
Personnelles, ces voitures sont un outil d'apprentissage et de jeu.

## Photolangage sur « Les nouvelles technologies »

Ensuite, les participants étaient amenés à choisir parmi plusieurs cartes très imagées celle qui représentait le mieux, pour eux, les nouvelles technologies. Chacun à leur tour, ils ont présenté au groupe leur carte et expliquer ce choix.

A partir de cette étape les enfants membres de la commission solidarité ont pris leur rôle de co-animateur : il y avait donc 2 secrétaires (Mae, Clarisse), une « questionneuse » (Mina) et un distributeur de parole (Léonard).

Plusieurs aspects des nouvelles technologies sont alors ressortis :

- ✓ **Economique**  
Ce sont des objets coûteux, donc pas accessible à tous, plus il y a des technologies plus c'est cher, exemple : l'Iphone, avant les téléphones étaient moins équipés donc moins cher.
- ✓ **Complexité**  
Il ressort que pour les personnes plus âgées, les nouvelles technologies paraissent pratiques mais difficiles d'accès et complexes à utiliser, « un réel labyrinthe ». Il y a la conscience que les connaissances sur les nouvelles technologies restent minimales face à l'immensité de possibilités qu'elles représentent.
- ✓ **Mécanique**  
Il y a une certaine admiration et curiosité, en particulier venant des jeunes, par rapport à la mécanique des nouvelles technologies, une envie de savoir « *comment ça marche, toute cette mécanique pour des si petits objets* ».
- ✓ **Dangerosité**  
Il y a aussi l'aspect sombre des nouvelles technologies, les enfants font ressortir le fait qu'elles peuvent enfermer les personnes dans un monde virtuel et les empêcher de sortir jouer et faire du sport dehors et de voir leurs amis. Les adultes parlent aussi du danger des réseaux sociaux avec le harcèlement mais aussi des fausses informations que l'on peut trouver sur internet, ils font donc remarquer l'importance de toujours vérifier leurs informations en les croisant avec d'autres sources d'information.
- ✓ **La pollution**  
C'est également un aspect dangereux soulevé par un enfant au sujet des nouvelles technologies : « *il faut faire attention à leur utilisation car elles utilisent beaucoup d'énergie pour leur fabrication et ensuite leur utilisation* ».
- ✓ **Dans l'avenir**  
Dans le futur il paraît évident pour tout le monde que les nouvelles technologies vont perdurer, se perfectionner et donc vont prendre de plus en plus de place dans la vie des gens, jusqu'à devenir indispensables. La robotisation de la vie et des métiers met en avant la nécessité qu'à la nouvelle génération de s'adapter pour ne pas être dépassée.

✓ **Partage**

Il fût aussi question de la fracture générationnelle entre les jeunes générations et les seniors sur les nouvelles technologies. Sur ce sujet, il a été soulevé qu'il était important d'expliquer aux anciennes générations le nouveau langage « codé » des nouvelles générations, mais aussi qu'il y avait un besoin des anciennes générations d'apprendre des nouvelles pour pouvoir s'adapter au mieux au changement.

## Les questions avec les « Abaques de Reigner »

Cette étape consiste à poser des questions aux participants et à mettre en débat les réponses en fonction des couleurs qui en ressortent : Vert = réponse positive / Jaune = réponse mitigée / Orange = réponse négative. Les participants ainsi tous munis d'un lot de 3 feuilles de couleur devaient répondre en montrant la couleur correspondante à ce qu'ils pensaient. Pour ouvrir le débat, le distributeur de parole demande alors à certains participants pourquoi ils ont choisis cette couleur.

- « *Allez-vous régulièrement sur internet ?* »

**La majorité des papiers sont verts, quelques-uns jaunes**

Les deux membres du conseil des aînés vont modérément sur internet, principalement pour des actions précises et en faisant un effort pour « *faire avec son temps !* »

Les autres adultes l'utilisent de manière assez conséquente pour le travail mais aussi pour les loisirs.

Les enfants y vont principalement pour faire des recherches pour l'école ou le collège et pour regarder des vidéos. Certains y vont plus régulièrement que d'autres.

- « *Auriez-vous envie de plus utiliser les nouvelles technologies ?* »

**La majorité des papiers sont jaunes, quelques-uns verts et deux oranges.**

Pour les participants qui ont choisi le papier jaune, ceux-ci ne voient pas comment ils pourraient moins les utiliser. Ce n'est pas une envie non plus. Pour autant, ils ne souhaitent pas plus les utiliser car ils se rendent compte qu'ils passent déjà beaucoup de temps dessus et que ça ne vaut pas un moment avec sa famille ou ses amis dehors.

Ceux qui ont choisi le papier vert se sont exprimés en faisant ressortir l'envie de découvrir d'autres nouvelles technologies qu'ils ne connaissent pas encore. Il s'agit donc de curiosité mais aussi la pensée que les nouvelles technologies peuvent améliorer la vie sur bien des aspects.

Enfin, les deux personnes ayant choisi le papier orange ont la volonté de moins les utiliser car ils se sentent aujourd'hui comme pris un peu au piège avec ces outils numérique que l'on est « *obligés d'utiliser pour le travail et le fonctionnement de la société* ». Ils ont exprimé leur peur de se faire « hypnotiser » par ces nouvelles technologies et d'y passer donc trop de temps.

## Travail en groupe sur des pistes de réflexions/alternatives

Pour finir ce temps de débat, tous les participants étaient invités à se diviser en deux groupes afin de répondre ensemble à la question : « *Que pouvons-nous s'apporter réciproquement (enfants, adultes, seniors) ?* »

Les groupes ont été équilibrés entre jeunes élus et adultes.

### Restitution du groupe n°1

- **Les besoins des seniors**



- ✓ Se servir d'un portable (envoyer un sms, appeler ...).
  - ✓ Se servir d'un ordinateur (l'allumer, aller sur internet, faire des recherches ...).
  - ✓ Savoir faire les démarches administratives essentielles sur internet comme les déclarations d'impôts.
- **Ce que les séniors peuvent apporter aux jeunes et inversement**
- ✓ Les séniors : leur apprendre comment utiliser certains outils numériques dont les jeunes se servent avec internet
  - ✓ Les jeunes : pouvoir leur montrer comment est-ce que l'on peut faire sans internet, c'est-à-dire comment les personnes âgées font ou faisait avant. Avoir une autre approche et une autre manière de faire des recherches par exemple.
  - ✓ Apprendre à vivre sans internet
  - ✓ Comment utiliser les vieux téléphones

*Restitution du groupe n°2*

- Que les aînés soient des personnes ressources pour aider les plus jeunes, pour leur transmettre leur savoir et leur vécu. Les enfants trouvent qu'ils écoutent et retiennent mieux quand ce sont leurs grands-parents par exemple ou d'autres personnes âgées qui leur racontent des histoires du passé que lorsqu'ils font des recherches sur internet car il y a du contact humain direct, des ressentis et des émotions. Les enfants disent qu'ils devraient plus poser des questions à leurs parents et grands-parents car ces derniers peuvent avoir plus de connaissances qu'internet en termes d'expérience et de vécu, ce qui peut donc être plus intéressant et plus enrichissant.
- Que les aînés leur apprennent à trouver des choses mais pas sur internet, par d'autres moyens.
- De manière générale, les adultes ont un travail de prévention à effectuer tant auprès des jeunes que des séniors. Ils seraient intéressant notamment de prévenir des dangers des nouvelles technologies et particulièrement d'internet : faire attention aux photos que l'on poste, à ce que l'on dit, savoir filtrer qui nous écrit et à quels fins, éviter les spams, etc.

**Prochaine séance du CAE le : mercredi 22 novembre 2017**

